



Talleres para la mejora en la gestión del comercio minorista

Taller: "El diálogo de la venta"
ELCHE

Objetivos:

Mejorarás la comunicación verbal y no verbal mediante el uso de herramientas muy prácticas y sencillas. Sabrás enfocar mejor tu oferta al cliente para obtener mejores resultados. Estarás en disposición de desarrollar tu propio plan de comunicación interno y externo

Dirigido a:

Comerciantes , empleados de comercio y emprendedores del sector comercial minorista

Plazas:

25

Precio:

Gratuito.

Lugar de celebración:

Delegación Vivero en Elche de la Cámara de Comercio de Alicante
Calle Germán Bernácer 65 – Elche Parque Industrial
03203 - Elche

Fecha:

11 de Noviembre de 2014

Horario:

De 14.00 a 18.00 horas

Programa:

4 horas de intenso trabajo que te aportarán herramientas para desarrollar tu propio plan de comunicación interno y externo del negocio.

- La mejora en tu relación personal y profesional con tus equipos de venta, tus clientes y tus proveedores.
- Conceptos como la asertividad, la empatía o la escucha activa formarán parte de tu código de comunicación, ya no solo con tus clientes y proveedores.
- Estudiaremos el diálogo de la venta; contacto, sondeo, apoyo y cierre de una venta. Una secuencia infalible para transmitir confianza, seguridad y eficacia a tus clientes.

Inscripciones:

- [Formulario de inscripción online](#) +

Más información:

Cámara de Comercio de Alicante
965 14 86 60
cinterior@camaralicante.com

Vivero Delegación Cámara en Elche
965 43 86 22
elche@camaralicante.com